



## Słuchanie

Proces podejmowania decyzji powinien opierać się na współpracy między pacjentami a pracownikami ochrony zdrowia

Każdy pacjent powinien otrzymać wystarczającą ilość informacji, aby móc prowadzić otwartą dyskusję ze swoim lekarzem. Organizacje zrzeszające pacjentów są doskonałym źródłem informacji na temat różnych opcji i możliwości oferowanych przez lokalne systemy opieki zdrowotnej, ale zadawanie pytań i prowadzenie otwartych rozmów może pomóc w dostosowaniu opieki do potrzeb pacjenta.

Każdy pacjent odgrywa kluczową rolę w podejmowaniu decyzji dotyczących swojej opieki zdrowotnej. Posiadanie wiedzy na temat raka nerki i możliwości leczenia pozwala na lepsze zarządzanie własną opieką. Oto kilka materiałów, które mogą być pomocne:

### **Broszury informacyjne**

Organizacje International Kidney Cancer Coalition (IKCC) i Action Kidney Cancer opracowały materiały na temat wspólnego podejmowania decyzji przeznaczone dla pacjentów, opiekunów i rodzin osób chorych na raka nerki.

Te broszury zawierają cenne informacje, które pomogą pacjentom podejmować decyzje w przyszłości. Można je pobrać lub wydrukować ze strony internetowej organizacji IKCC.<sup>1</sup>

### **Otwarta komunikacja**

Wspólne podejmowanie decyzji wymaga otwartej komunikacji z lekarzem. Nawet jeśli dostępna jest tylko jedna opcja leczenia, zrozumienie tego, co dzieje się z organizmem pacjenta zapewnia mu niezbędną wiedzę i pomaga poczuć, że ma większą kontrolę.<sup>2</sup>

## Czym jest proces wspólnego podejmowania decyzji?

Proces wspólnego podejmowania decyzji zapewnia pacjentom wsparcie w podejmowaniu decyzji dotyczących opieki i wyboru opcji leczenia, które są dla nich odpowiednie. Jest to proces polegający na współpracy, zaczynający się od rozmowy pomiędzy pacjentem, który otrzymuje opiekę, a pracownikiem ochrony zdrowia, który mu tę opiekę zapewnia.

Proces wspólnego podejmowania decyzji wspiera pacjentów w podejmowaniu decyzji, które są dla nich odpowiednie, w oparciu o wiedzę klinicystów i preferencje pacjenta.<sup>5</sup>

Taka rozmowa pozwala na połączenie:

- specjalistycznej wiedzy klinicysty, w tym dotyczącej dostępnych opcji leczenia, dowodów, zagrożeń i korzyści.
- informacji, które najlepiej zna sam pacjent: dotyczących jego preferencji, sytuacji osobistej, celów, wartości i przekonań.



## Jaki jest tego cel?

Proces wspólnego podejmowania decyzji jest podstawowym elementem opieki ukierunkowanej na ludzi, w ramach którego pacjenci aktywnie uczestniczą w podejmowaniu decyzji dotyczących ich własnej opieki i leczenia.

Współpraca z pracownikiem służby zdrowia zapewnia, że potrzeby i przekonania pacjenta zostaną wysłuchane, a pacjent będzie w stanie zrozumieć zagrożenia i korzyści związane z dostępnymi opcjami opieki.<sup>4 5</sup>

## Jak bardzo muszę się zaangażować?

Każdy pacjent może sam zdecydować, jak bardzo chce się zaangażować we własną opiekę. Współpraca z pracownikiem ochrony zdrowia i prowadzenie otwartych rozmów może pomóc w dostosowaniu opieki do potrzeb pacjenta. Wielu pracowników ochrony zdrowia uznaje wspólne podejmowanie decyzji za ciągły proces, rozumiejąc, że dokonane wybory są odwracalne, jeśli pacjent zmieni zdanie.<sup>6</sup>

Proces wspólnego podejmowania decyzji pozwala pacjentowi zdecydować, w jakim stopniu chce zaangażować się w podejmowanie decyzji. Niektórzy wolą nie odgrywać aktywnej roli w procesie podejmowania decyzji z pracownikami służby zdrowia.<sup>7</sup>

## Jak może mi to pomóc?

Badania naukowe konsekwentnie wykazały<sup>8</sup>, że osoby bardziej zaangażowane w podejmowanie decyzji:

- w mniejszym stopniu żałują podjętych decyzji dotyczących ich zdrowia i opieki
- zgłaszają lepsze relacje z lekarzami
- ściślej przestrzegają zaleceń leczenia
- zgłaszają lepsze doświadczenia, w tym większe zadowolenie z rezultatów.

Więcej informacji można znaleźć w materiałach wymienionych poniżej:

- International Kidney Cancer Coalition – **zasoby pomocne w podejmowaniu decyzji**
- Action Kidney Cancer – **wspólne podejmowanie decyzji**
- National voices – **wspieranie wspólnego podejmowania decyzji**

## Aby uzyskać poradę dla konkretnego kraju, należy skontaktować się z członkiem swojej filii IKCC.

- 1 Action Kidney Cancer. Shared decision making. Współdzielenie procesu decyzji Publikacja dostępna pod adresem: <https://actionkidneycancer.org/help-support/shared-decision-making/>
- 2 News Medical Life Sciences. Two Cents' Worth: Wartość dwóch centów: Shared decision making in renal cell carcinoma (RCC). Wspólne podejmowanie decyzji w przypadku raka nerkowokomórkowego (RCC) Publikacja dostępna pod adresem: <https://www.news-medical.net/news/20221215/Two-Cents-Worth-Shared-decision-making-in-renal-cell-carcinoma-%28RCC%29.aspx>
- 3 NHS. Shared decision making. Współdzielenie procesu decyzji Publikacja dostępna pod adresem: <https://www.england.nhs.uk/personalisedcare/shared-decision-making/>
- 4 National Voices. Supporting Shared decision making. Wspieranie wspólnego podejmowania decyzji Publikacja dostępna pod adresem: <https://www.nationalvoices.org.uk/publication/supporting-shared-decision-making/>
- 5 Healthwatch Cambridgeshire. Empowering patients to share decision making on treatment and care. Umożliwianie pacjentom wspólnego podejmowania decyzji dotyczących leczenia i opieki. Publikacja dostępna pod adresem: <https://www.healthwatchcambridgeshire.co.uk/news/2021-06-21/empowering-patients-share-decision-making-treatment-and-care#:~:text=The%20new%20guideline%2C%20from%20the%20National%20Institute%20for,to%20and%20that%20their%20needs%20are%20put%20first.>
- 6 BMC. 2022. Practices and perspectives of patients and healthcare professionals on shared decision-making in nephrology. Praktyki i perspektywy pacjentów i pracowników służby zdrowia dotyczące wspólnego podejmowania decyzji w nefrologii. Publikacja dostępna pod adresem: <https://bmcnephrol.biomedcentral.com/articles/10.1186/s12882-022-02887-4>
- 7 <https://www.nice.org.uk/about/what-we-do/our-programmes/nice-guidance/nice-guidelines/shared-decision-making>
- 8 NHS. 2019. Shared decision making guide. Przewodnik o wspólnym podejmowaniu decyzji Publikacja dostępna pod adresem: <https://www.england.nhs.uk/wp-content/uploads/2019/01/shared-decision-making-summary-guide-v1.pdf>