



## Essere ascoltati

Il processo decisionale deve essere un processo collaborativo tra pazienti e operatori sanitari

In qualità di paziente, Lei ha il diritto di ricevere informazioni sufficienti per poter condurre conversazioni aperte con il Suo medico. Le organizzazioni di pazienti sono un'importante risorsa di informazioni sulle diverse opzioni e possibilità offerte dai sistemi sanitari locali, ma porre domande e condurre conversazioni aperte può aiutare a garantire che l'assistenza sia personalizzata.

Lei riveste un ruolo fondamentale nelle Sue decisioni sanitarie. Avere conoscenze sul carcinoma renale e sulle opzioni terapeutiche Le consente di essere portavoce per la Sua assistenza e salute. Ecco alcune risorse per assisterLa:

### Opuscoli per il supporto decisionale

L'International Kidney Cancer Coalition (IKCC) e l'Action Kidney Cancer hanno sviluppato del materiale di supporto per le decisioni condivise per pazienti affetti da carcinoma renale, i loro caregiver e le loro famiglie.

Questi opuscoli forniscono informazioni fondamentali per aiutarLa a orientarsi nelle decisioni future. È possibile scaricarli o stamparli dal sito web dell'IKCC.<sup>1</sup>

### Comunicazione aperta

Il processo decisionale condiviso prevede una comunicazione aperta con il Suo medico. Anche se c'è una sola opzione di trattamento disponibile, capire cosa sta succedendo al Suo organismo Le dà la possibilità di disporre di conoscenze e di avere un maggior controllo della situazione.<sup>2</sup>

## Che cos'è il processo decisionale condiviso (Shared Decision Making, SDM)?

Il processo decisionale condiviso (SDM) è un processo che garantisce che i pazienti siano supportati nel prendere decisioni sull'assistenza e sul trattamento adatto a loro. Si tratta di un processo collaborativo che inizia con una conversazione tra il paziente, ovvero colui che riceve assistenza, e il medico, ovvero colui che fornisce assistenza.

L'SDM supporta le persone nel prendere le decisioni giuste, in base all'esperienza del medico e alle preferenze del paziente.<sup>3</sup>

La conversazione combina:

- l'esperienza del medico, che include opzioni di trattamento, evidenze, rischi e benefici.
- ciò che il paziente conosce meglio: le sue preferenze, situazioni personali, obiettivi, valori e convinzioni.



### Qual è il suo scopo?

L'SDM è una componente fondamentale dell'assistenza incentrata sulle persone, in cui i pazienti sono attivamente coinvolti nelle decisioni relative alla loro assistenza e al loro trattamento.

Collaborare con il medico può garantire che le Sue convinzioni ed esigenze vengano ascoltate, comprendendo al contempo i rischi e i benefici delle opzioni di cura disponibili.<sup>45</sup>

## Quanto devo essere coinvolto/a?

L'entità del Suo coinvolgimento nelle Sue cure è una scelta individuale. Collaborare con il Suo medico e condurre conversazioni aperte può aiutare a personalizzare le Sue cure in base alle Sue esigenze. Molti medici riconoscono l'SDM come un processo continuo, comprendendo che le scelte fatte sono reversibili se si cambia idea.<sup>6</sup>

L'SDM offre l'opportunità di scegliere il Suo grado di coinvolgimento nel processo decisionale. Alcune persone preferiscono non assumere un ruolo attivo nel prendere decisioni con i propri medici.<sup>7</sup>

## Come può aiutarmi?

Gli studi di ricerca hanno dimostrato costantemente<sup>8</sup> che quando le persone sono più coinvolte nelle decisioni:

- si rammaricano meno per le decisioni relative alla loro salute e assistenza
- riferiscono relazioni migliori con i medici
- aderiscono meglio al trattamento
- riferiscono un'esperienza migliore, compresa una maggiore soddisfazione per l'esito.

Per ulteriori informazioni, di seguito sono riportate alcune risorse utili:

- International Kidney Cancer Coalition – **Risorse per il supporto decisionale**
- Action Kidney Cancer – **Processo decisionale condiviso**
- National voices – **Supporto del processo decisionale condiviso**

## Contatti il Suo membro affiliato dell'IKCC per una consulenza specifica per il Paese.

- 1 Action Kidney Cancer. Shared decision making. Disponibile all'indirizzo: <https://actionkidneycancer.org/help-support/shared-decision-making/>
- 2 News Medical Life Sciences. Two Cents' Worth: Processo decisionale condiviso nel tumore del rene (RCC). Disponibile all'indirizzo: <https://www.news-medical.net/news/20221215/Two-Cents-Worth-Shared-decision-making-in-renal-cell-carcinoma-%28RCC%29.aspx>
- 3 NHS. Shared decision making. Disponibile all'indirizzo: <https://www.england.nhs.uk/personalisedcare/shared-decision-making/>
- 4 National Voices. Supporting Shared decision making. Disponibile all'indirizzo: <https://www.nationalvoices.org.uk/publication/supporting-shared-decision-making/>
- 5 Healthwatch Cambridgeshire. Empowering patients to share decision making on treatment and care. Disponibile all'indirizzo: <https://www.healthwatchcambridgeshire.co.uk/news/2021-06-21/empowering-patients-share-decision-making-treatment-and-care#:~:text=The%20new%20guideline%2C%20from%20the%20National%20Institute%20for,to%20and%20that%20their%20needs%20are%20put%20first.>
- 6 BMC. 2022. Pratiche e prospettive dei pazienti e dei professionisti sanitari sulla decisione condivisa in nefrologia. Disponibile all'indirizzo: <https://bmcnephrol.biomedcentral.com/articles/10.1186/s12882-022-02887-4>
- 7 <https://www.nice.org.uk/about/what-we-do/our-programmes/nice-guidance/nice-guidelines/shared-decision-making>
- 8 NHS. 2019. Shared decision making guide. Disponibile all'indirizzo: <https://www.england.nhs.uk/wp-content/uploads/2019/01/shared-decision-making-summary-guide-v1.pdf>