



## Se non si sente ascoltato/a

Potrebbe avere la possibilità di richiedere un secondo parere

È sempre bene cercare più di una fonte di informazioni. I pazienti che scelgono questa opzione possono comprendere meglio la propria diagnosi e le opzioni terapeutiche, il che li aiuta a sentirsi rassicurati sul fatto che stanno prendendo le decisioni giuste per sé.

“Secondo parere” significa consultare un altro operatore sanitario o medico specialista. Le forniranno il loro punto di vista sulla Sua diagnosi o sul Suo trattamento.

**Potrebbe essere opportuno consultare un altro medico per uno o più dei seguenti motivi:**

- per confermare la diagnosi
- per scoprire se esistono altre opzioni di trattamento
- per confermare ciò che Le è già stato spiegato sulla Sua condizione e sul Suo trattamento
- perché non si sente ascoltato/a dal Suo medico attuale



# 1

## Come richiedere un secondo parere:

- Verifichi se ha il diritto di chiedere un secondo parere a un altro medico nel Suo Paese.
- Parli dei Suoi dubbi con il Suo operatore sanitario, consulente o unità ospedaliera in cui ha ricevuto la diagnosi.
- Anche la Sua famiglia o il Suo assistente può richiedere un secondo parere per Suo conto, ma solo con il Suo consenso.
- Si assicuri che dispongano di tutte le informazioni pertinenti sulla Sua malattia o condizione.

# 2

## Quando prendere in considerazione un secondo parere:

- Prima di chiedere un secondo parere, chieda al Suo medico attuale di spiegarLe la Sua diagnosi in modo approfondito.
- Se la Sua diagnosi non La convince o desidera valutare trattamenti alternativi, ne parli apertamente con il Suo medico.
- A volte potrebbe non essere necessario un secondo parere se il Suo medico attuale Le fornisce spiegazioni chiare e chiarisce i Suoi dubbi.
- Probabilmente avrà bisogno di un nuovo indirizzamento da parte del Suo medico per consultare un altro operatore.

# 3

## Tempi di attesa e considerazioni:

- Le persone che chiedono un secondo parere possono dover attendere un po' di tempo, in quanto hanno già consultato un medico.
- Tenga presente che un secondo parere può comportare il doversi recare in un altro ospedale.
- Tenga in considerazione il potenziale ritardo nel trattamento, in special modo se è affetto/a da una grave condizione medica.

## Se non ha compreso del tutto ciò che Le ha detto il Suo medico<sup>1</sup>

Potrebbe essere utile chiedere al Suo medico iniziale di rispiegarLe la situazione. Non deve sentirsi in imbarazzo per non aver capito bene o per aver bisogno della ripetizione delle informazioni. I medici sono consapevoli di quanto sia difficile comprendere appieno informazioni mediche complicate. Sanno perfettamente che potrebbe essere anche più difficile se Lei si sente sconvolto/a e turbato/a.

Dopo la diagnosi, potrebbe aver letto informazioni sulla Sua condizione e ora ha domande o dubbi. Potrebbe essere necessario parlarne con il Suo specialista.

Ciò Le darà la possibilità di porre qualsiasi domanda che sia insorta dal Suo primo appuntamento. Può essere utile portare con sé un'altra persona al Suo appuntamento e annotare eventuali domande.

## Prima dell'appuntamento, potrebbe essere utile prepararsi a un secondo parere<sup>1</sup>



- pensando a ciò che desidera ottenere dall'appuntamento
- prendendo nota dei sintomi e di qualsiasi trattamento già ricevuto
- annotando le domande che desidera porre
- chiedendo a un'altra persona di accompagnarLa per un supporto morale e per aiutarLa ad acquisire le informazioni che il medico Le fornisce
- raccogliendo tutte le informazioni mediche rilevanti che potrebbe avere sulla Sua condizione