

# Jeśli nie czujesz, że lekarz Cię słucha

Może poprosić o drugą opinię

Zawsze warto szukać więcej niż jednego źródła informacji. Pacjenci, którzy się na to zdecydują, będą mogli lepiej zrozumieć swoją diagnozę i możliwości leczenia, co da im większą pewność, że podjęli właściwą decyzję.

Druga opinia oznacza wizytę u innego lekarza lub lekarza specjalisty. Przedstawi on swoją opinię na temat diagnozy lub leczenia pacjenta.

**Pacjent może zgłosić się do innego lekarza z jednego powodu lub wielu następujących powodów:**

- aby potwierdzić diagnozę
- aby dowiedzieć się, czy istnieją inne możliwości leczenia
- aby zweryfikować to, co już mu powiedziano na temat choroby i leczenia
- ponieważ nie czuje się wysłuchany przez swojego lekarza



# 1 Prośba o drugą opinię

- pacjent powinien sprawdzić, czy ma prawo poprosić o drugą opinię innego lekarza w swoim kraju. (w Polsce zawsze może poprosić o drugą lub trzecią opinię)
- pacjent może omówić swoje wątpliwości z lekarzem, konsultantem lub pracownikiem oddziału szpitala, który postawił diagnozę.
- rodzina lub opiekun pacjenta mogą również poprosić o drugą opinię w jego imieniu, ale tylko za jego zgodą.
- pacjent powinien się upewnić, że posiada wszystkie istotne informacje na temat swojej choroby lub schorzenia.

# 2 Kiedy warto rozważyć drugą opinię:

- przed uzyskaniem drugiej opinii pacjent powinien poprosić lekarza prowadzącego badanie o dokładne wyjaśnienie diagnozy.
- jeśli pacjent nie jesteś zadowolony z diagnozy lub chce poznać alternatywne metody leczenia, powinien porozmawiać o tym otwarcie ze swoim lekarzem.
- niekiedy druga opinia może nie być konieczna, jeśli obecny lekarz pacjenta udzieli jasnych wyjaśnień i odpowie na jego obawy.
- prawdopodobnie pacjent będzie potrzebować nowego skierowania od swojego lekarza, aby udać się na wizytę do innego konsultanta.

# 3 Czas oczekiwania i uwagi:

- czas oczekiwania na drugą opinię może się wydłużyć, ponieważ pacjent już konsultował się z lekarzem.
- należy pamiętać, że druga opinia może wymagać udania się do innego szpitala.
- należy wziąć pod uwagę potencjalne opóźnienie leczenia, zwłaszcza w przypadku poważnego schorzenia.

## Jeśli pacjent nie rozumie w pełni tego, co powiedział mu lekarz<sup>1</sup>

Pomocne może być poproszenie lekarza pierwszego kontaktu o ponowne omówienie wszystkiego z pacjentem. Niezrozumienie lub potrzeba powtórzenia informacji nie jest powodem do wstydu. Lekarze wiedzą, jak trudno jest przyjąć do wiadomości skomplikowane informacje medyczne. Mają też świadomość, że może to być trudniejsze, jeśli pacjent czuje się zszokowany i zdenerwowany.

Po otrzymaniu diagnozy pacjenci często czytają różne informacje o swojej chorobie, w związku z czym mogą mieć pytania lub wątpliwości. Mogą potrzebować rozmowy na ten temat ze swoim specjalistą.

Dzięki temu będą mieć okazję do zadania wszelkich pytań, które im się nasunęły od czasu pierwszej wizyty. Przydatne może też być zabranie kogoś ze sobą na wizytę i zapisywanie wszelkich pojawiających się pytań.

## Przed wizytą można przygotować się na drugą opinię poprzez<sup>1</sup>



- zastanowienie się nad tym, co pacjent chce wynieść z wizyty
- zanotowanie występujących u pacjenta objawów i wszelkich stosowanych wcześniej metod leczenia
- zapisywanie pytań, które pacjent chce zadać
- poproszenie kogoś o wsparcie psychiczne i pomoc w zrozumieniu informacji przekazanych przez lekarza
- zabranie ze sobą wszystkich istotnych informacji medycznych na temat swojej choroby