



Si vous ne vous sentez pas écouté

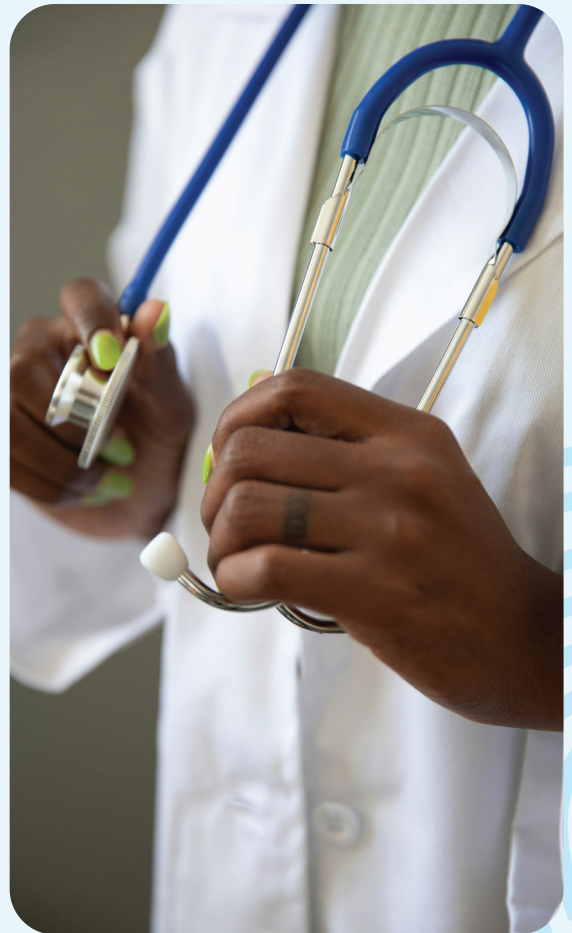
Vous pourriez demander un deuxième avis

Il est toujours bon de consulter plus d'une source d'information. Les patients qui font cela peuvent mieux comprendre leur diagnostic et leurs options de traitement, ce qui les aide à se sentir rassurés qu'ils prennent les bonnes décisions pour eux-mêmes.

Un deuxième avis signifie consulter un autre professionnel de la santé ou un médecin spécialiste. Ils vous donneront leur point de vue sur votre diagnostic ou votre traitement.

Vous voudrez peut-être consulter un autre médecin pour une ou plusieurs des raisons suivantes :

- Pour confirmer votre diagnostic
- Pour savoir s'il existe d'autres options de traitement
- Pour appuyer ce qu'on vous a déjà dit au sujet de votre maladie et de votre traitement
- Parce que vous ne vous sentez pas écouté par votre médecin actuel



1

Demander un deuxième avis :

- Vérifiez si vous avez le droit de demander un deuxième avis d'un autre médecin dans votre pays.
- Discutez de vos préoccupations avec votre professionnel de la santé, votre consultant ou le service hospitalier où vous avez reçu votre diagnostic.
- Votre famille ou votre proche aidant peut également demander un deuxième avis en votre nom, mais seulement avec votre consentement.
- Assurez-vous qu'ils ont tous les renseignements pertinents sur votre maladie ou état de santé.

2

Quand envisager un deuxième avis :

- Avant de demander un deuxième avis, demandez à votre médecin actuel de vous expliquer votre diagnostic en détail.
- Si vous n'êtes pas satisfait de votre diagnostic ou si vous souhaitez explorer d'autres traitements, discutez-en ouvertement avec votre médecin.
- Parfois, un deuxième avis peut ne pas être nécessaire si votre médecin actuel vous fournit des explications claires et répond à vos préoccupations.
- Vous aurez probablement besoin d'une nouvelle référence de la part de votre professionnel de la santé pour voir un autre consultant.

3

Temps d'attente et considérations :

- Les gens qui cherchent à obtenir un deuxième avis peuvent vivre un certain temps d'attente, car ils ont déjà vu un médecin.
- Gardez à l'esprit qu'un deuxième avis peut vous diriger vers un autre hôpital.
- Envisagez le retard potentiel du traitement, surtout si vous souffrez d'une maladie grave.

Si vous n'avez pas bien compris ce que votre médecin vous a dit¹

Il pourrait être utile de demander à votre médecin initial de revoir les choses avec vous. Ne vous sentez pas gêné de ne pas comprendre ou de demander de répéter l'information. Les médecins savent à quel point il est difficile de saisir des renseignements médicaux compliqués. Ils savent que c'est peut-être plus difficile si vous vous sentez choqué et bouleversé.

Après votre diagnostic, vous avez peut-être lu des renseignements sur votre maladie et vous avez maintenant des questions ou des préoccupations. Vous aurez peut-être besoin d'en discuter avec votre spécialiste.

Cela vous donnera l'occasion de poser toutes les questions auxquelles vous avez pensé depuis votre premier rendez-vous. Il peut être utile d'amener quelqu'un avec vous à votre rendez-vous et de noter toutes vos questions.

Avant votre rendez-vous, il pourrait être utile de vous préparer pour un deuxième avis en¹



- Pensant à ce que vous voulez retirer du rendez-vous
- Prenant note de vos symptômes et de tout traitement que vous avez déjà reçu
- Écrivant les questions que vous voulez poser
- Demandant à quelqu'un de vous accompagner pour un soutien moral et pour vous aider à assimiler l'information que le médecin vous donne
- Apportant tous les renseignements médicaux pertinents que vous pourriez avoir au sujet de votre maladie